

مهارت‌های پایه کامپیوتر Computer Essentials

این ماژول مفاهیم و مهارت‌های ضروری مربوط به استفاده از ابزارها، ایجاد فایل و مدیریت، شبکه‌ها و امنیت داده‌ها را پوشش می‌دهد.

اهداف ماژول

داوطلبان پس از گذراندن این ماژول قادر خواهند بود :

- مفاهیم کلیدی مربوط به ICT، کامپیوترها، ابزارها و نرم افزار را بشناسند.
- کامپیوتر را روشن و خاموش کنند.
- در desktop کامپیوتر با استفاده از آیکن‌ها و پنجره‌ها کار کنند.
- تنظیمات اصلی سیستم عامل را تنظیم کرده و از ویژگی‌های Help داخلی استفاده نمایند.
- یک سند ساده ایجاد کرده و یک خروجی از آن پرینت بگیرند.
- در مورد مفاهیم اصلی مدیریت فایل بدانند و بتوانند فایل‌ها و پوشه‌ها را سازماندهی کنند.
- مفاهیم کلیدی ذخیره‌سازی را بدانند و از نرم افزارهای کاربردی برای فشرده‌سازی و استخراج فایل‌های بزرگ استفاده کنند.
- مفاهیم شبکه و گزینه‌های اتصال را بدانند و بتوانند به شبکه وصل شوند.
- اهمیت محافظت از داده‌ها و ابزارها در مقابل نرم افزارهای مخرب و نیز نسبت به اهمیت پشتیبان‌گیری آگاهی داشته باشند.
- اصول مربوط به Green IT، قابلیت دسترسی و سلامتی کاربر را بدانند.

بخش	مجموع مهارت	مرجع	موضوع کار
۱- کامپیوترها و ابزارها	۱-۱ ICT	۱-۱-۱	اصطلاح فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) را تعریف کنید.
		۱-۱-۲	انواع مختلف خدمات / کاربردهای ICT را تشخیص دهید مثلاً سرویس های اینترنت ، فناوری موبایل ، برنامه های بهره وری دفتر کار
	۱-۲ سخت افزار	۱-۲-۱	اصطلاح سخت افزار را تعریف کنید. انواع اصلی کامپیوترها را تشخیص دهید مانند : کامپیوترهای رومیزی، لپ تاپ و تبلت. انواع اصلی ابزارها را تشخیص دهید مانند تلفن های هوشمند، دستگاه پخش رسانه (Media Player) ، دوربین های دیجیتال
		۱-۲-۲	اصطلاحات پردازشگر، حافظه دسترسی تصادفی (RAM) ، ذخیره سازی را تعریف کنید. تأثیرات آنها بر عملکرد در هنگام استفاده از کامپیوترها و ابزارها را بدانید.
		۱-۲-۳	انواع اصلی دستگاه های جانبی و خارجی را بشناسید از جمله پرینترها، صفحه نمایش ها، اسکنرها، صفحه کلیدها، ماوس / پدلمسی، دوربین وب ، بلندگو، میکروفن، آداپتور.
		۱-۲-۴	پورت های متداول ورودی / خروجی را تشخیص دهید مانند : HDMI ، USB.
	۱-۳ نرم افزار و مجوز	۱-۳-۱	اصطلاح نرم افزار را تعریف کرده و انواع اصلی نرم افزار را تشخیص دهید از جمله سیستم عامل ها،

برنامه‌ها، بدانید که نرم افزار را می توان روی کامپیوتر نصب کرد یا به صورت آنلاین موجود است.	
اصطلاح سیستم عامل را تعریف کرده و برخی سیستم عامل‌های متداول برای کامپیوترها و ابزارها را بشناسید.	۱ - ۳ - ۲
نمونه‌های رایج برنامه‌ها مانند: آفیس، ارتباطات، شبکه‌های اجتماعی، رسانه‌ها ، طراحی، برنامه های موبایل را بشناسید	۱ - ۳ - ۳
اصطلاح قرارداد مجوز کاربردی (EULA) ، را تعریف کنید. تشخیص دهید که نرم افزار قبل از استفاده باید مجوز داشته باشد.	۱ - ۳ - ۴
انواع مجوزهای نرم افزار را نام ببرید: اختصاصی، منبع آزاد (open source) ، نسخه آزمایشی (trial)، نرم افزار اشتراکی (shareware) ، نرم افزار رایگان (freeware)	۱ - ۳ - ۵
کامپیوتر را روشن کرده و به صورت امن با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وارد شوید.	۱-۴-۱ روشن کردن خاموش کردن
از سیستم خارج شده، کامپیوتر را خاموش کنید. با استفاده از یک روش مناسب کامپیوتر را restart کنید.	۱-۴-۲
عملکرد desktop و نوار وظیفه چیست.	۲-۱-۱ desktop و آیکن ها
آیکن‌های رایج مانند آیکن‌های مربوط به فایل‌ها ، پوشه‌ها ، برنامه‌ها ، پرینترها ، درایوها ، میان‌برها / نام‌های مستعار ، سطل زباله را تشخیص دهید	۲-۱-۲
آیکن‌ها را انتخاب و جابجا کنید.	۲ - ۱ - ۳

۲ - desktop ، آیکن‌ها ، تنظیمات

میان برها را ایجاد کنید، تغییر نام دهید، جابجا کرده یا پاک کنید.	۴-۱-۲
اجزای مختلف یک پنجره را تشخیص دهید: نوار عنوان، نوار منو، نوار ابزار، نوار ribbon، نوار وضعیت، نوار پیمایش	۲-۲ استفاده از ۱-۲-۲
یک پنجره را باز کنید، پایین بیاورید، بزرگ کنید، بازیابی کنید، اندازه آن را تغییر دهید، جابجا کنید، ببندید.	۲-۲-۲
بین پنجره‌ها حرکت کنید.	۲-۲-۳
از تابع‌های موجود Help استفاده کنید.	۳-۲ ابزارها و ۱-۳-۲ تنظیمات
اطلاعات اساسی سیستم کامپیوتر را مشاهده کنید. نام سیستم عامل و شماره ورژن، RAM نصب شده.	۲-۳-۲
تنظیمات پیکربندی desktop را تغییر دهید: تاریخ و ساعت، تنظیمات حجم، رزولوشن پس زمینه.	۲-۳-۳
زبان صفحه کلید را تغییر دهید، اضافه یا حذف کنید. زبان پیش‌فرض را تغییر دهید.	۲-۳-۴
برنامه‌ای که کار نمی‌کند را ببندید.	۲-۳-۵
برنامه را نصب (install) یا پاک (uninstall) کنید.	۲-۳-۶
یک ابزار (درایو فلش USB، دوربین دیجیتال، دستگاه پخش رسانه) را به کامپیوتر وصل کنید. ابزار را به شیوه مناسب قطع (disconnect) کنید.	۲-۳-۷
از یک پنجره فعال تصویر تمام صفحه بگیرید.	۲-۳-۸
یک برنامه واژه پرداز را باز کنید، ببندید. فایل‌ها را باز کنید، ببندید.	۱-۳-۱ کار با متن ۱-۱-۳
متنی را در یک سند وارد کنید.	۲-۱-۳

۳- خروجی‌ها

متنی را در یک سند یا از سندی به سندی دیگر کپی، جابجا کنید. تصویر صفحه را در سندی بچسبانید.	۳-۱-۳	
سندی را ذخیره و نام گذاری کنید.	۳-۱-۴	
یک پرینتر را نصب یا حذف (uninstall) کنید. یک صفحه را به صورت آزمایشی پرینت بگیرید.	۳-۲-۱	۳-۲ پرینت گرفتن
در لیست پرینترهای نصب شده، پرینتر پیش فرض را تنظیم کنید.	۳-۲-۲	
یک سند واژه پرداز را چاپ کنید.	۳-۲-۳	
یک دستور پرینت را مشاهده، متوقف، بازیابی یا لغو کنید.	۳-۲-۴	
بدانید که یک سیستم عامل چگونه درایوها، پوشه‌ها، فایل‌ها را به صورت سلسله مراتبی سازماندهی می کند. بین درایوها، پوشه‌ها، زیرپوشه‌ها، فایلها حرکت کنید.	۴-۱-۱	۴-۱ معرفی فایل‌ها و پوشه‌ها
مشخصات فایل پوشه از جمله نام، حجم، مکان را نمایش دهید.		
نوع نمایش فایل‌ها و پوشه‌ها را تغییر دهید مثلاً به صورت Tile، آیکن، لیست، جزئیات. انواع متداول فایل را تشخیص دهید مثلاً واژه پرداز، صفحه گسترده، ارائه مطالب، قالب سند قابل حمل (pdf)، تصویری، صوتی، ویدیویی، فشرده، فایل‌های قابل اجرا (executable).		
یک فایل، پوشه، درایو را باز کنید.		
شیوه مناسب نام گذاری فایل، پوشه را بدانید؛ استفاده از نام‌های معنادار برای پوشه‌ها و فایل‌ها جهت تسهیل در جستجو و سازماندهی		
یک پوشه ایجاد کنید.		
نام یک فایل، پوشه را تغییر دهید.		
فایل‌ها را بر اساس مشخصات جستجو کنید :		

۴ - مدیریت فایل

جستجوی تمام یا بخشی از نام فایل با استفاده از علامت * (wildcard) ، محتوا، تاریخ ویرایش.		
لیستی از فایل هایی که به تازگی مشاهده کرده اید را نمایش دهید.		
فایل‌ها ، پوشه‌های تکی، کنار هم یا فایل‌ها و پوشه‌هایی که کنار هم نیستند را انتخاب کنید.	۴-۲-۱	۴-۲ سازماندهی فایل ها و پوشه ها
فایل‌ها را به ترتیب صعودی ، نزولی بر اساس نام ، حجم ، نوع ، تاریخ ویرایش مرتب (sort) کنید.	۴-۲-۲	
فایل‌ها، پوشه‌ها را بین پوشه‌ها، درایوها کپی، جابجا کنید.	۴-۲-۳	
فایل‌ها ، پوشه‌ها را پاک کنید تا به سطل زباله منتقل شود آنها را به مکان اولیه باز گردانید.	۴-۲-۴	
سطل زباله را تخلیه کنید.	۴-۲-۵	
انواع اصلی ابزارهای ذخیره مانند دیسک سخت داخلی، دیسک سخت خارجی، درایو شبکه، CD، DVD، دیسک Bluray، درایو فلش USB ، کارت حافظه ، ذخیره سازی آنلاین فایل را تشخیص دهید	۴-۳-۱	۴-۳ ذخیره کردن و فشرده سازی
واحدهای اندازه‌گیری میزان ظرفیت ذخیره‌سازی، اندازه فایل، اندازه پوشه مانند کیلوبایت (KB) ، مگابایت (MB) ، گیگا بایت (GB) و ترابایت (TB) را تشخیص دهید.	۴-۳-۲	۱.۵.۳-۱ ویروس ها
فضای خالی موجود در ابزار ذخیره‌سازی را مشاهده کنید.	۴-۳-۳	
هدف از فشرده‌سازی فایل، پوشه را بدانید.	۴-۳-۴	
فایل‌ها، پوشه‌ها را فشرده کنید.	۴-۳-۵	۱.۶.۱- حق کپی برداری
فایل‌ها، پوشه‌های فشرده شده را در مکانی در درایو استخراج (extract) کنید.	۴-۳-۶	

۱.۶- قانون

اصطلاح شبکه را تعریف کنید. اهداف شبکه را نام ببرید : به اشتراک گذاری، دسترسی امن به داده‌ها و ابزارها.	۵-۱-۱ مفاهیم شبکه
اصطلاح اینترنت را تعریف کنید. برخی از کاربردهای اصلی آن را بدانید : تار جهان گستر (www) ، VOIP ، ایمیل ، IM.	۵-۱-۲
اصطلاحات اینترنت ، شبکه مجازی خصوصی (VPN) و کاربردهای اصلی آنها را بشناسید.	۵-۱-۳
مفهوم سرعت انتقال (transfer rate) را بدانید. نحوه اندازه گیری آن را بدانید : بیت در ثانیه (bps) ، کیلو بیت در ثانیه (kbps)؛ مگابایت در ثانیه (mbps) ، گیگابیت در ثانیه (gbps).	۵-۱-۴
مفاهیم دانلود از شبکه ، آپلود در شبکه را بدانید.	۵-۱-۵
گزینه های مختلف برای اتصال به اینترنت را تشخیص دهید مانند : خط تلفن، تلفن همراه، کابل، wifi، وایمکس، ماهواره.	۵-۲-۱ ۵-۲-۱
اصطلاح ارائه دهنده سرویس اینترنت (ISP) را بشناسید.	۵-۲-۲
ملاحظات مهم مربوط به انتخاب نحوه اشتراک را بدانید مانند : سرعت بارگذاری، سرعت دانلود و سهمیه دانلود، هزینه.	۵-۲-۳
وضعیت یک شبکه بی سیم را تشخیص دهید : محافظت شده / امن ، باز.	۵-۲-۳
به یک شبکه بی سیم متصل شوید.	۵-۲-۴
روش های صحیح انتخاب رمز عبور را تشخیص دهید. مثلاً طول مناسب، ترکیب کافی از حروف و اعداد، عدم به اشتراک گذاشتن، تغییر رمز به صورت منظم.	۶-۱-۱ ۶-۱-۱
اصطلاح دیوار آتش (Firewall) را تعریف کرده و هدف آن را نام ببرید.	۶-۱-۲

۶ - امنیت و سلامت ابزارها

هدف از پشتیبان‌گیری منظم داده‌ها در مکانی دورتر را بدانید.	۶-۱-۳
اهمیت به‌روزرسانی منظم نرم‌افزارهایی مانند آنتی‌ویروس، برنامه، سیستم‌عامل را بدانید.	۶-۱-۴
اصطلاح نرم‌افزار مخرب را تعریف کنید. انواع مختلف نرم‌افزارهای مخرب مانند ویروس، کرم، تروجان و نرم‌افزار جاجوسی (spyware) را بشناسید.	۶-۲-۱ نرم افزار مخرب
بدانید که چگونه یک نرم‌افزار مخرب کامپیوتر یا ابزار را ویروسی می‌کند.	۶-۲-۲
از نرم‌افزار آنتی‌ویروس برای اسکن کامپیوتر استفاده کنید.	۶-۲-۳
روش‌های کمک به حفظ سلامت کاربر در حین استفاده از یک کامپیوتر یا ابزار را بدانید مثلاً ایجاد وقفه‌های منظم، نور مناسب و شرایط صحیح نشستن.	۶-۳-۱ سلامت و Green IT
روش‌های صرفه‌جویی در انرژی کامپیوتر یا ابزار را بدانید: خاموش کردن، تنظیم خاموش شدن اتوماتیک، نور پس زمینه کامپیوتر، تنظیمات حالت sleep mode.	۶-۳-۲
بدانید که کامپیوترها، ابزارها، باتری‌ها، کارت‌ریج پرینترها و کاغذ باید بازیافت شوند.	۶-۳-۳
برخی گزینه‌های موجود برای ارتقای قابلیت دسترسی را تشخیص دهید مانند نرم‌افزار تشخیص صدا، نرم افزار خواندن صفحه نمایش، بزرگ کننده صفحه نمایش، صفحه کلید روی مانیتور، کنتراست بالا.	۶-۳-۴

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.